

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ / VÝMĚNU ZBOŽÍ

Vyplňte formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete zboží vrátit nebo vyměnit. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu nebo vložte do zásilky s vráceným zbožím.

Oznamuji, že tímto vás žádám o vrácení / výměnu tohoto zboží:

Číslo faktury:	Číslo objednávky:
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefonický kontakt:	
Vrácení peněz na bankovní účet:.....	/
Částka:	
V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT	
.....	

* Nehodící se škrtněte

1) Vrácení zboží, odstoupení od smlouvy*

.....

2) Výměna zboží*

Název zakoupeného zboží:.....

Název požadovaného zboží:.....

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží odešlete zpět: NAPIŠTE SI O ZPĚTNÝ KÓD DO ZÁSILKOVNY

Adresát	
Internetový obchod:	spolehlivekalhotky.cz
Firma:	Mgr. Nikola Vondráčková, Na Výsluní 1227, Chrudim IV, 53705 IČO: 19938284
E-mailová adresa:	spolehlivekalhotky@gmail.com
Telefonní číslo:	+420 728 850 615
Zásilkovna pro doručení:	Blanceta.cz, Na Větrníku 1290, Chrudim IV, 53705

Dodatečné informace:

- Pokud vrátíte celou objednávku, uhradíme Vám náklady na původní dopravu.
- Zpětnou dopravu od vás k nám hradíme my (platí pro nejlevnější variantu dopravy, zašleme kód pro zásilkovnu). Jiná zvolená doprava bude proplacena pouze ve výši nejlevnějšího způsobu dodání.
- Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 14 dní ode dne obdržení zásilky. Snažíme se, aby to bylo co nejdříve.

Podmínky vrácení:

- Veškeré zboží je možné vrátit do **30-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu**.
- Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání.
- Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží.
- Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.
- Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato!

☺ Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....
.....
.....
.....

V..... Dne..... Podpis spotřebitele.....